



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการดำเนินงาน
ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน ได้จัดตั้งศูนย์รับร้องเรื่องราวจังหวัดโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการสะท้อนปัญหา ความต้องการความเดือดร้อนต่างๆที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความทุกข์ต้องและ ความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน ในการดำเนินการโครงการต่างๆในเขตพื้นที่/หมู่บ้านที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการปฏิบัติงานและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่านขอประกาศสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

K. Amn

(นายธวัช คลังกรณ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน โทร.๐๕๕-๔๔๖๓๖๕

ที่ อต.๗๒๘๐๑/- วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการดำเนินงานและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราວร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่านและคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน ที่ ๑๐๗/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องราວร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราວร้องเรียน-ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องราວร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่านนั้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน ขอสรุปผลการรับเรื่องราວร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. เรื่องราວร้องเรียน-ร้องทุกข์การปฏิบัติงานและการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

๒. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ การปฏิบัติงานและการดำเนินงานและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน ยังขาดการบริหารจัดการระบบรับเรื่องร้องทุกข์และขาดการประชาสัมพันธ์ในขั้นตอนการให้บริการด้านการรับเรื่องร้องเรียน

๒. แนวทางแก้ไขปัญหา ต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่ถูกต้องและรวดเร็ว จึงเห็นสมควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ หรือพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความชำนาญอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินศูนย์รับเรื่องราວร้องเรียน-ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ การปฏิบัติงานและการดำเนินงานและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ทางช่องทางต่างๆ ดังนี้

- บัญชีประกาศขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน
- เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน
- หนังสือส่งแจ้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่านให้แก่ชุมชนในเขตตำบลบ้านด่านได้รับทราบ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติ และลงนาม

- เห็นควรพิจารณา

(ลงชื่อ)

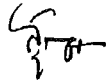


(นางสาวภาวิณี เทียนสว่าง)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน

-เห็นควรอนุมัติและลงนาม

(ลงชื่อ)



(นายสุมาณ จุฑา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน

- อนุมัติและประชาสัมพันธ์ต่อไป

(ลงชื่อ)



(นายธวัช คลังกรณ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน